

B-08 · TRACK B

피해 뒤 회복하기

추가 손실을 멈추고 상황별 창구를 찾아요

자료 행동카드 · 대상 중학생 · 학습시간 약 45분 · 활용 결정 순간에 바로 확인

계약·신고·신청 전에는 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 지금 할 일

가상 상황 한 개를 '멈춤-보존-알림-공식 창구' 네 칸에 정리합니다.

PART 02 판단 순서

- 1 지금 계속되는 송금·로그인·협박 등 위험을 멈춘다.
- 2 안전한 범위에서 원본 기록을 보존한다.
- 3 정한 어른에게 시간순으로 사실을 알린다.
- 4 송금·금융거래는 금융회사 공식 사고신고와 1332, 범죄·협박·긴급 위험은 112, 소비자 거래는 사업자 공식 절차·소비자24 등 상황에 맞는 창구를 찾는다.
- 5 회수·보상 가능성을 단정하지 않고 안내받은 다음 절차와 접수기록을 남긴다.

PART 03 문제가 생겼다면

1. 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.
 2. 안전이 위협받으면 기록보다 먼저 가까운 어른과 긴급 도움을 이용합니다.
- 악성앱·계정 탈취가 의심되면 감염이 의심되는 기기로 검색·인증을 계속하지 말고 다른 안전한 기기와 어른의 도움을 이용합니다.
 - 피해 회복은 결과를 보장하지 않지만 빠른 중단·신고·기록이 선택지를 넓힐 수 있습니다.